

## Поверхностный электронасос **БЕЛАМОС**



серии  
**XI/XA/XK**



**Руководство по эксплуатации  
технический паспорт**

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 1. Общие указания по технике безопасности.....                 | 4  |
| 2. Назначение и область применения.....                        | 5  |
| 3. Технические характеристики.....                             | 6  |
| 4. Комплектность.....                                          | 6  |
| 5. Устройство электронасоса.....                               | 6  |
| 6. Монтаж и ввод в эксплуатацию электронасоса.....             | 7  |
| 7. Техническое обслуживание, правила хранения и перевозки..... | 8  |
| 8. Возможные неисправности и способы их устранения.....        | 9  |
| 9. Охрана окружающей среды. Утилизация.....                    | 10 |
| 10. Гарантийные обязательства.....                             | 10 |
| 11. Адреса сервисных центров.....                              | 11 |
| 12. Гарантийный талон.....                                     | 16 |

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за покупку! Вы приобрели высококачественную продукцию марки BELAMOS, которая при выполнении всех требований данного руководства по эксплуатации будет служить Вам долго и исправно.

Перед установкой и использованием приобретенного Вами изделия пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его на весь срок эксплуатации.

**Строго соблюдайте приведенные в руководстве указания!**

**Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством!**

**Монтаж и обслуживание оборудования должны осуществляться только квалифицированными специалистами.**

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Настоящее руководство по эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании электронасоса. Поэтому, перед монтажом и вводом его в эксплуатацию, они должны быть обязательно изучены монтажником, а также соответствующим обслуживающим персоналом и владельцем оборудования.

Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специальные указания, приводимые в других разделах руководства, а также существующие государственные и местные предписания.

Персонал, осуществляющий монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и контрольные осмотры оборудования, должен иметь соответствующую выполняемой работе квалификацию. Обязанности обслуживающего персонала и его компетенция должны точно определяться владельцем. Владелец обязан проконтролировать, чтобы вся информация, содержащаяся в руководстве по эксплуатации, полностью соблюдалась обслуживающим персоналом.

Несоблюдение нижеуказанных требований по технике безопасности может повлечь за собой опасные последствия для здоровья и жизни человека, создать опасность для окружающей среды и оборудования, а также сделать недействительными любые требования по возмещению причинённого ущерба:

- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, не изучившие данное руководство и лица до 16 лет; необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения игр с электронасосом.
- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, у которых есть физические, нервные или психические отклонения.
- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, не имеющие достаточно опыта и знаний, за исключением случаев, когда за ними осуществляется надзор или проводится инструктаж лицом, отвечающим за безопасность.
- Обязательно: включение в цепь электропитания электронасоса автомата-предохранителя с током утечки на 30 мА(УЗО). Линия электророзетки должна быть рассчитана на ток 16 А.
- Напряжение сети питания должно соответствовать номинальному, указанному на шильдике насоса 230 В/ 50Гц.
- Запрещается поднимать, переносить или тянуть электронасос за электрокабель.
- Все электрические соединения должны быть надёжно защищены от попадания влаги и находиться вне зоны возможного затопления.



## 12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ \_\_\_\_\_

Уважаемый покупатель!

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить руководство по эксплуатации и условия бесплатного гарантийного обслуживания.

Проверьте правильность заполнения гарантийного талона при покупке изделия.

Все графы, выделенные звездочкой (\*), должны быть заполнены.

|                                              |                     |
|----------------------------------------------|---------------------|
| * Модель изделия (ХА/ХІ/ХК)                  | * Штамп организации |
| * Серийный номер (указан на корпусе изделия) |                     |
| * Дата продажи                               |                     |
| * Наименование торговой организации          |                     |

Изделие проверено. На корпусе оборудования видимых повреждений нет.

С условиями гарантии и сервисного обслуживания (стр. 10) ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_



Отрывной талон

ред. 2022

|                                              |
|----------------------------------------------|
| * Модель изделия (ХА/ХІ/ХК)                  |
| * Серийный номер (указан на корпусе изделия) |
| * Дата продажи                               |
| * Наименование торговой организации          |
| * № Акта                                     |

\* Штамп организации

\* Подпись сотрудника сервис центра

\* Подпись клиента



- Соответствие электрического подключения электронасоса правилам безопасности должен проверить квалифицированный специалист.
- Необходимо отключать электронасос от электросети при проведении ремонта и технического обслуживания.
- По окончании работ должны быть снова установлены или включены все демонтированные защитные и предохранительные устройства.
- В случае выхода электронасоса из строя в период гарантийного срока, любые работы допускается проводить только в авторизованных гарантийных мастерских ООО «БЕЛАМОС».
- При ремонте допускается использование только оригинальных запасных частей.
- Предельно допустимые значения параметров, указанных в технических характеристиках, ни в коем случае не должны превышать.
- Запрещается перекачивание взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, извести (любых абразивных частиц) или содержащей агрессивные химические вещества (уличные стоки, стоки от автомоек и т.п.).
- Перед повторным вводом в эксплуатацию необходимо выполнить указания, приведенные в разделе «Монтаж и ввод в эксплуатацию».
- Не допускается работа электронасоса без воды.
- Электронасос должен быть надежно заземлён, используйте розетку с заземляющим контактом;
- Не допускайте замерзание воды внутри электронасоса.
- Не допускайте работы электронасоса без расхода воды.

Эксплуатационная надежность и продолжительность срока службы настоящего оборудования напрямую зависит от правильности его подбора под Ваши требования, а также, выполнения условий настоящего руководства.

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Электронасос BELAMOS предназначен для подачи под давлением чистой пресной воды, из колодцев, скважин, открытых водоемов, магистральных водопроводов, не содержащей абразивных или волокнистых частиц, а также химически активных веществ, наличие которых может привести к выходу из строя или быстрому изнашиванию рабочих частей и снижению производительности и напора насосного оборудования.

Внимание! Электронасос может использоваться только при температуре окружающей среды не ниже +1°C.

Области применения: организация полива на приусадебном участке.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Модель                                           | XI/XA/XK 06 | XA 09 | XI/XA/XK 11 | XI/XA/XK 13 |
|--------------------------------------------------|-------------|-------|-------------|-------------|
| Напряжение питания, В, 50Гц                      | 230         | 230   | 230         | 230         |
| Мощность, Вт                                     | 600         | 850   | 1100        | 1200        |
| Высота подъема воды макс, м*                     | 35          | 45    | 45          | 48          |
| Макс. подача воды, л/час*                        | 3100        | 3200  | 4800        | 4800        |
| Макс. температура воды, °C                       | 35          | 35    | 35          | 35          |
| Макс. глубина всасывания, м                      | 8           | 8     | 8           | 8           |
| Диаметр входного / выходного трубопроводов, дюйм | 1" 1"       | 1"/1" | 1"/1"       | 1"/1"       |
| Макс. давление воды на входе, Па                 | 4           | 4     | 4           | 4           |
| Максимальный размер частиц, мм                   | -           | -     | -           | -           |
| Режим работы                                     | S2          | S2    | S2          | S2          |
| Степень защиты                                   | IPX4        | IPX4  | IPX4        | IPX4        |

Год и месяц изготовления указан в серийном номере (первые четыре цифры) на табличке электронасоса

\* Приведенные данные действительны при нулевой высоте всасывания и минимальных сопротивлениях в трубопроводе с диаметром 25,4 мм.

#### 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

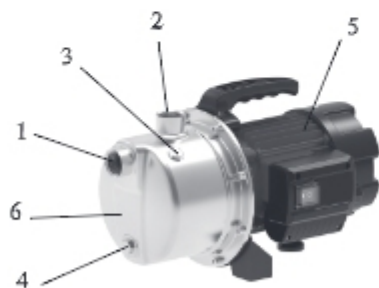
Насос — 1 штука

Руководство по эксплуатации — 1 штука

Тара упаковочная — 1 штука

## 5. УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРОНАСОСА

Рис 1.



1 – подсоединение со стороны всасывания (входное отверстие, водозаборная магистраль)

2 – подсоединение со стороны нагнетания (выходное отверстие, напорная магистраль)

Для заметок

|                                                                      |                                                                    |                                                |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| г. С-Петербург                                                       | ул. Есенина, 19/2                                                  | (812) 490-67-70, 490-67-71                     |
| г. Смоленск                                                          | ул. 2-й Краснинский пер, 14                                        | (4812) 32-15-42, 32-14-73, 69-26-93            |
| Смоленская обл. г. Ярцево                                            | г. Ярцево ул. Гагарина, 4                                          | (920) 307-34-17                                |
| г. Сочи                                                              | п. Лазаревское, ул. Калараш                                        | 8-962-888-51-41                                |
| Ставропольский край, с. Верхнерусское                                | заезд Туниковый, 4                                                 | (86553) 2-06-10                                |
| г. Ставрополь                                                        | ул. Гризодубовой 22А                                               | 88652293672                                    |
| г. Старый Оскол                                                      | ул. 8 марта 118                                                    | (915) 566-06-22                                |
| г. Сыктывкар                                                         | ул. Печорская д67                                                  | 8(8212)24-94-95                                |
| г. Тамбов                                                            | ул. Бастионная, д.29, офис 11                                      | 8(904)270-80-30                                |
| Тверская область Калининский район, Михайловское сельское поселение, | д. Глазково 1                                                      | (4752) 73-90-39, 78-14-90                      |
| г. Тверь                                                             | ул. Зинаиды Коноплянниковой, д. 85                                 | Тел. (4822) 41-55-73                           |
| г. Томск                                                             | ул. Герцена, 72                                                    | (4822) 630-520, 68-09-34, +7-903-808-09-34     |
| г. Тольятти                                                          | ул. Базовая, 60                                                    | (3822) 52-34-73, 52-25-02, 52-25-26            |
| г. Тюмень                                                            | ул. Ботаническая 56,                                               | (8482) 20-73-92, 20-83-22                      |
| г. Тюмень                                                            | ул. Клары Цеткин д. 59                                             | (8482) 78-88-24, (927) 268-88-24               |
| г. Улан-Удэ                                                          | ул. Харьковская, д.83а,                                            | 8(908)868-82-09                                |
| г. Урюпинск                                                          | пр-кт Автомобилистов, 16 Ч                                         | (3452) 540-683, (904) 493-66- 59               |
| г. Уфа                                                               | ул. Карбышева, 21А,                                                | (3012) 374-374, 89025642411                    |
| г. Уфа                                                               | Менделеева д. 153                                                  | (902) 658-82-18                                |
| г. Уфа РБ с. Чекамагуш                                               | ул. Кавказская, 8.                                                 | (347)241-62-02                                 |
| г. Ульяновск                                                         | ул. Ленина д.19                                                    | +8 950-93-43-767                               |
| г. Хабаровск                                                         | ул. Урицкого, д.23                                                 | (34796)3-26-70                                 |
| г. Хабаровск                                                         | Калинина, 83                                                       | (8422) 997778 /                                |
| г. Челябинск                                                         | ул. Индустриальная, д.39                                           | 928539/920122/89510928539                      |
| г. Челябинск                                                         | ул. Воровского Новогорский тракт, рынок Новогорский линия 3 бокс 8 | +7 (4212) 32-40-50, +7 (4212) 21-22-22 доб.753 |
| г. Череповец                                                         | Копейское шоссе 50                                                 | +7 (4212) 260326 ( доб. 200)                   |
| г. Череповец                                                         | Боршодская ул. д. д.12Г                                            | 8 351 777-40-20                                |
| г. Череповец                                                         | ул. Гоголя, 54А,                                                   | (351)729-92-90 8-922-2374700                   |
| г. Череповец                                                         | ул. Металлистов, 5,                                                | 8(8202)286165/89005449009                      |
| г. Череповец п. Шексна                                               | ул. Пролетарская, 15, ТЦ «Шантай»                                  | (8202) 28-14-84                                |
| г. Череповец                                                         | шт. Кадуи магазин «Главный Электрик», ул. Советская, д.62          | (921) 050 62 62, (921) 136-40-17               |
| г. Чита                                                              | ул. Шоссейная д1, стр4 ТЦ смоленская слобода                       | (921) 050-62-26                                |
| г. Южно-Сахалинск                                                    | пр. Победы 81                                                      | (81742) 5-25-50, (921) 543-90-90               |
| г. Ярославль                                                         | ул. Труфанова 28, ул. Ляпидевского 13                              | 89243874747                                    |
| г. Ярославль                                                         |                                                                    | 8-914-0962869                                  |
|                                                                      |                                                                    | 4852-98-35-42/4852-98-88-37                    |
|                                                                      |                                                                    | (4852) 73-72-91                                |

Уполномоченная организация: ООО «БЕЛАМОС», 125445, Россия, г. Москва, Ленинградское ш., 126.

Изготовитель: Лео Групп Памп (Джезьянг) Ко. Лтд.

№1, 3я улица, Ист Индастри Центр, Венлинг, Джезьянг, Китай (редакция 1945)

ЕАС – Соответствует всем требуемым Техническим регламентам Таможенного союза ЕвразЭС

- 3 – заглушка для заправки водой
- 4 – сливная заглушка
- 5 – корпус электродвигателя
- 6 – корпус электронасоса

Поверхностный электронасос «BELAMOS» относится к типу центробежных самовсасывающих электронасосов. За счет центробежной силы, возникающей при воздействии лопастей рабочего колеса на жидкость, в электронасосе создается движение жидкости и необходимый напор. За счет внутреннего эжектора и трубки Вентури происходит всасывание жидкости.

Поверхностный электронасос состоит из электродвигателя, крыльчатки (рабочее колесо), диффузора, эжектора, трубки Вентури, насосной части.

Корпус электронасоса может быть выполнен из чугуна (модели ХА), нержавеющей стали (модели Х1), пластика (модели ХК).

Крыльчатка, диффузор, эжектор и трубка Вентури выполнены из износостойкого пластика. На валу электродвигателя установлены керамографитовые уплотнения.

Электродвигатель — асинхронный, состоит из статора, ротора и подшипниковых щитов. В электродвигатель встроена термозащита, которая защищает двигатель от перегрузок.

## 6. МОНТАЖ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЭЛЕКТРОНАСОСА

**До начала всех работ с электронасосом необходимо отключить его от сети и исключить возможность случайного включения!**

**Не допускается работа электронасоса без воды!**

**Используйте розетку с заземляющим контактом!**

Эксплуатация во взрывоопасных помещениях не разрешается.

Установка и эксплуатация электронасоса производится в сухих, морозобезопасных и хорошо проветриваемых помещениях.

Электронасос должен монтироваться горизонтально, чтобы водозаборный патрубок располагался горизонтально, а напорный — вертикально, допускается отклонение не более 20 градусов.

Для обеспечения свободного доступа к электронасосу необходимо предусмотреть достаточное количество места при ее монтаже.

Соединительные фитинги водозаборного и напорного трубопроводов должны присоединяться к электронасосу без напряжения, так как возможно образование трещин в присоединительных отверстиях и, соответственно, подтекание воды или подсос воздуха. Длинные участки трубопровода должны крепиться на входе и на выходе электронасоса с целью исключения давления их веса на электронасос.

Во избежание «завоздушивания» системы, водозаборный трубопровод необходимо прокладывать по восходящей к электронасосу или горизонтально и не допускать, чтобы

он находился выше уровня электронасоса. По возможности, он должен быть как можно короче и иметь наименьшее количество отводов, угловых муфт и т. д.

На конце водозаборного патрубка (дальний конец от электронасоса) обязательно должен быть установлен обратный клапан. Обратный клапан препятствует утечке жидкости из системы, чем значительно повышает эффективность работы электронасоса.

Водозаборный шланг должен быть погружен в воду на достаточную глубину, чтобы исключить работу электронасоса в режиме «сухого» хода даже в случае падения уровня воды.

Диаметр водозаборного и напорного трубопроводов должен быть не меньше, чем диаметр отверстия электронасоса.

Электромонтажные работы и подключение оборудования должны выполняться специалистом в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» и прочими предписаниями местного электроснабжающего предприятия.

Обязательно включение в цепь электропитания электронасоса автомата-предохранителя с током утечки на 30 мА(УЗО). Линия электророзетки должна быть рассчитана на ток 16 А.

Перед каждым открытием клеммной коробки необходимо отключить электропитание как минимуму за 4 минуты.

Электронасос должен быть заземлен.

После ввода электронасоса в эксплуатацию необходимо проверить его и трубные соединения на герметичность (отсутствие подтекания и подсоса воздуха).

Электронасос никогда не должен работать без воды

В случае вероятности замерзания воды необходимо слить воду из электронасоса и трубопроводов. При повторном вводе электронасоса в эксплуатацию необходимо заполнить его водой.

## Порядок включения

1. Подключите водозаборный трубопровод к входному отверстию электронасоса (Рис. №1).
2. Заполните через выходное отверстие или через заливное отверстие корпус электронасоса и водозаборный трубопровод водой.
3. Подключите напорный трубопровод к выходному отверстию (Рис. №1)
4. Убедитесь, что напряжение в сети соответствует указанному на табличке электронасоса.
5. Включите электронасос в электрическую сеть.

## 7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ПЕРЕВОЗКИ

### Техническое обслуживание

При нормальном режиме эксплуатации электронасос не требует технического обслуживания.

|                              |                                                  |                                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| г.Новороссийск               | ст. Натухавская, ул. Шоссейная, д.1              | 8 989 297-17-41, 8 861 201-17-69            |
| г.Новороссийск               | ул. Октябрьская 198А                             | (918)987-12-63                              |
| г.Нижний Новгород            | Политбойцов 23,                                  | (831) 2970199                               |
| г.Ногинск                    | ул.3 Интернационала д175                         | 84965193202,4955193277,90603311             |
| г.Новосибирск,               | ул. Толмачевская, 35,                            | 16,9637723330                               |
| г.Новосибирск,               | ул. Воинская, 63, корпус 3,                      | (383) 219-57-06                             |
| г.Новосибирск,               | Мочинское шоссе 20 (ТК Малая медведица)          | (383) 219-57-06                             |
| г.Новокузнецк                | просп. Строителей, 54                            | 8 913 768 02 69                             |
| г.Набережные Челны           | пр. Чулман, 43/23-19                             | (3843)200-347, 9617245115                   |
| г.Набережные Челны           | пос.Сидоровка, Куп. Закамье,склад 11             | (967) 368-08-08                             |
| г.Набережные Челны           | 1. ул. Машиностроительная, д 75 ТЦ «МЕГАСТРОЙ»   | 8-987-400-04-92 8552 40 80 40               |
| г.Набережные Челны           | 2. пр-т Набережночелнинский 37 А, ТЦ «МЕГАСТРОЙ» | (8552) 369-379                              |
| г. Обнинск                   | Калужской обл. Киевское шоссе, 33                | 8-905-372-29-27                             |
| г.Обнинск                    | Киевское шоссе д59                               | 8-986-913-05-62                             |
| г.Омск                       | ул. Авиационная, 56,                             | (484)39-9-70-26                             |
| г.Омск                       | ул.Сажена сейфулина д 40                         | Тел. 919-030-84-86                          |
| г. Орёл                      | ул.Фомина д.10                                   | 89066416777                                 |
| г. Орёл                      | ул. 3-я Курская, 25, оф. 5,                      | (3812) 55-80-50                             |
| Оренбургская обл. г. Бузулук | ул. Ленина, д. 44                                | (3812)502060                                |
| Оренбургская обл. г. Орск    | ул. Добровольского д. 6                          | 8(4862)490-290 8(4862)55-30-77              |
| г.Оренбург                   | ул.Орская д99                                    | (4862) 55-60-62, 71-35-65                   |
| г. Оренбург                  | Транспортная дб/2                                | (3534) 22-16-07                             |
| г. Пенза                     | улица Строителей д.5. корп. 3                    | (3537) 28-15-29                             |
| г.Пенза                      | ул. Кузнецкая 7А                                 | 8(3532)214288                               |
| г. Пермь                     | ул. Героев Хасана, 52                            | (3532)20-44-33, (3532)22-88-37              |
| г. Пермь                     | ул. Плеханова 2, оф. 5                           | +7(903)3604433; +7(961)937-88-37;           |
| г. Пермь                     | ул. Героев Хасана, 105, корп. 71                 | 8(8412) 212-619                             |
| г. Петропавловск-Камчатский  | ул. Тушканова, 14                                | (8412)490140.                               |
| г. Псков                     | ул.Первомайская, д.24 пом. 2003                  | (342) 201-88-88                             |
| г. Ростов-на-Дону            | ул.Нансена, 152                                  | (342) 238-58-05, 238-58-03                  |
| г. Рязань                    | ул. Шабулина, 2А                                 | (342) 257-03-77                             |
| г. Рязань                    | проезд Яблочкова, 6, стр. 1                      | (4152) 264-474                              |
| г.Саратов                    | ул.болая садовая-248 стр лит ДД1                 | (8112) 52-13-40                             |
| г. Самара                    | Ученическая, 106,                                | тел.: (863) 268-70-20, тел./факс: 268-70-22 |
| г. Самара                    | ул. Товарная, 8                                  | (4912) 37-85-85                             |
| г. Самара                    | ул. Товарная, д.70,                              | (4912) 24-80-83                             |
| Самарская обл. г.Кинель      | ул.Крымская 2 "Центральный рынок" напротив АЗС   | 9198220242, 9658839100, 9042436765          |
| г.Саранул, Удмуртия          | ул. Транспортная, 5                              | (919) 808-25-24, (917) 111-32-37            |
| г.Саранск                    | ул.Рабочая, д103                                 | (846) 312-05-71                             |
| г.Саранск                    | ул.Титова д4                                     | (846) 931-24-63                             |
| г. Ярцево                    | ул. Гагарина д. 4                                | 79276060970                                 |
| г. Севастополь               | ул. Руднева 19А                                  | (34147) 5-09-61, 5-09-61                    |

|                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| г. Волгоград<br>Волгоградская обл. г.<br>Новоанинский<br>Волгоградская обл., п.<br>Елань         | пер. Ногина 48<br>ул. Рабочая д. 2<br>ул. Вокзальная, д. 81,                                                             | 89275333368<br>(902)655-98-19<br>(84452) 5-50-94/<br>88445255094<br>(473)239-17-47, моб.: (908) 144-98-17                                                           |
| г. Воронеж                                                                                       | ул. Олего Дундича д. 3                                                                                                   | (473) 2619-635                                                                                                                                                      |
| г. Воронеж                                                                                       | ул. Текстильщиков, дом 2 «з»                                                                                             | (473) 23-73-555 (в.н. 201) мастер д.н 383                                                                                                                           |
| г. Воронеж                                                                                       | Монтажный проезд, д. 26                                                                                                  | 89536034494                                                                                                                                                         |
| г. Екатеринбург<br>г. Екатеринбург                                                               | ул. Титова д.10<br>ул. Машиностроительный 41                                                                             | 8(343) 219-25-22, 200-27-11                                                                                                                                         |
| г. Зей, Амурская обл.<br>г. Иваново<br>г. Иваново<br>г. Ижевск                                   | ул. Гидростроителей, 12<br>ул. Калашникова, д. 16<br>Некрасова д.124<br>Воткинское шоссе 49-384                          | (41658) 2-40-79<br>(4932) 34-52-33, (961) 247-18-07<br>920306462/9203633371<br>(3412) 562307, 8-950-1502333                                                         |
| г. Иркутск<br>г. Йошкар-Ола<br>г. Казань<br>г. Калининград                                       | ул. Марии Цукановой 81<br>ул. Советская, д. 173<br>Г.Тукая 115 корп. 1<br>ул. Горького д.107                             | (3952) 686-391, 500-847<br>(8362) 45-73-68, 41-77-43<br>(843) 258-94-20,<br>+7 (911) 4728051                                                                        |
| г. Калуга                                                                                        | ул. Болдина, 67, стр. 9,                                                                                                 | (4842) 797-515, 797-615, (910) 912-52-41                                                                                                                            |
| Калужская область                                                                                | Боровский р-н, д. Кривское ул.<br>Сельскохозяйственная дом 15/1                                                          | (48438) 3-15-55                                                                                                                                                     |
| г. Кемерово<br>г. Кемерово<br>г. Кемерово                                                        | пр-т Октябрьский, 20/1<br>ул. Федоровского 5Б<br>ул. Проездная 2/3                                                       | (3842)350480, 350397<br>89049605315<br>8(3842) 44-74-00                                                                                                             |
| г. Конаково Тверская обл.<br>г. Кинешма<br>г. Киров<br>г. Киров                                  | ул. Пушкинская, 9<br>ул. Ленина, 1<br>ул. Ленина д. 20<br>ул. Заводская, 27,<br>ул. Октябрьской революции 385а,<br>пав 5 | (48242) 3-34-87, (980) 633-1801<br>(49331) 2-84-81, 2-84-89<br>(8332)38-46-20, 35-43-63, 64-45-74<br>(8332) 35-80-80, 38-41-00, 38-42-00<br>89295338523 89150380644 |
| г. Кострома                                                                                      | ул. Смирнова Юрия, д. 28А, корпус 3                                                                                      | (4942) 30-21-09, 8-915-927-3703                                                                                                                                     |
| г. Кострома<br>г. Кострома<br>г. Краснодар                                                       | Коммунаров 5<br>ул.Калиновская д.8 «а»<br>Новотитаровская, Ейское шоссе, 7                                               | (4942) 30-01-07<br>(4942) 35-16-84<br>(918) 679-88-95                                                                                                               |
| г. Краснодар                                                                                     | ул. Уральская, 83 А, проезд Ломоносова, 20                                                                               | (861) 292-46-26, (905) 495-38-83,<br>(861) 275-86-61, (964) 892-18-19, (918) 65-20-365<br>т/ф. 8(861)231-29-48<br>т. 8918-223-88-03<br>т. 8988-321-88-90            |
| г. Краснодар                                                                                     | ул. Воляжская, д.12                                                                                                      | (391) 226-50-55                                                                                                                                                     |
| г. Красноярск                                                                                    | ул.им. Академика Вавилова д1<br>стр10                                                                                    | (4712) 51-20-10, 51-02-01<br>(4712)331026                                                                                                                           |
| г. Курск<br>г. Курск<br>г. Курган                                                                | ул. Ленина, 12, ком. 309,<br>ул.Сумская д.23<br>ул.Омская, 86А                                                           | 8-905-853-02-42, 8-3522-25-07-77<br>(38456)71281, 9059663366                                                                                                        |
| г. Ленинск-Кузнецкий<br>г. Липецк<br>г. Мичуринск Тамбовская обл.<br>г. Находка<br>г. Нефтекамск | ул. Шевцовой, 1<br>8 марта, 13<br>ЦГЛ д.35<br>ул. Сидоренко, 1<br>ул. Индустриальная 4                                   | (4742) 35-32-15, 74-06-96, 74-66-76<br>(920) 483-97-37<br>(914) 709-20-13, (924) 246-37-91<br>(34783) 3-66-07                                                       |

В случае повреждения шнура питания просим обратиться в гарантийную мастерскую ООО «БЕЛАМОС».

Срок службы изделия (срок в который обеспечивается ремонт и техническое обслуживание изделия) составляет 5 лет. Производитель/продавец товара не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

Детали насосной части имеют защитную смазку, и в первый момент включения могут появиться следы масла. Смазка безвредна для человека.

#### Правила хранения

Рекомендуется содержать его в чистоте.

При хранении электронасоса, необходимо слить из него воду, промыть чистой водой и высушить. Хранить следует в сухих, морозобезопасных помещениях, при температуре +1°C — +50°C.

#### Правила перевозки

Для предотвращения случайного повреждения электронасос должен быть упакован и надежно закреплен. Специальных требований к условиям перевозки нет.

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Неисправность                             | Возможная причина                                          | Устранение неисправности                                                                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронасос не работает                  | Отсутствует напряжение                                     | Проверить напряжение                                                                                     |
|                                           | Вал заблокирован                                           | Отключить электронасос от сети, снять крышку вентилятора, проверить вал.                                 |
| Электронасос работает, но не качает воду  | Перегрев двигателя                                         | Связаться с сервисным центром                                                                            |
|                                           | Не полностью выпущен воздух из электронасоса               | Выключить электронасос, отвинтить заливную пробку, долить воду, завинтить пробку, включить электронасос. |
|                                           | Воздух в водозаборной магистрали                           | Проверить герметичность трубопровода, наличие воздушных пробок, долить воду.                             |
| Насос выключается в процессе эксплуатации | Недостаточный объем воды/ закончилась вода в источнике     | Проверить источник воды                                                                                  |
|                                           | Напряжение в сети не соответствует указанному на табличке  | Проверить напряжение сети. Устранить неисправность.                                                      |
|                                           | Высокая температура жидкости,                              | Подвести к электронасосу холодную воду.                                                                  |
| При соприкосновении электронасос          | Работа под солнцем (высокая температура окружающей среды). | Установить электронасос в другом месте.                                                                  |
|                                           | Повреждена система заземления                              | Обеспечить заземление в соответствии с правилами.                                                        |

|            |  |  |
|------------|--|--|
| бьет током |  |  |
|------------|--|--|

В случае неисправности, не указанной в данном разделе, обращайтесь в сервис-центр.

## 9. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ. УТИЛИЗАЦИЯ



Упаковочные материалы пригодны для вторичной обработки. Поэтому, не выбрасывайте упаковку вместе с домашними отходами, а сдайте её в один из пунктов приёма вторичного сырья.



Старые изделия содержат ценные перерабатываемые материалы, подлежащие передаче в пункты приемки вторичного сырья. Поэтому, утилизируйте старые изделия через соответствующие системы приемки отходов.

## 10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Поставщик гарантирует нормальную работу оборудования в течение 24 месяцев со дня продажи. В течение гарантийного срока Поставщик обязуется безвозмездно устранить все неисправности, произошедшие по вине производителя или связанные с дефектом материалов;
- В случае обнаружения неисправности в период гарантийного срока, необходимо обратиться в гарантийную мастерскую Поставщика для ремонта электронасоса;
- Претензии по гарантии не рассматриваются без правильно заполненного паспорта изделия, штампа магазина, даты продажи;
- Заключение о работоспособности оборудования выдаётся только авторизованными сервисными центрами и только после испытания оборудования на гидравлическом стенде;
- Поставщик сохраняет за собой право изменения конструкции в целях совершенствования;
- Компания ООО «БЕЛАМОС» не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов) электронасоса.
- Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствие конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

### Гарантийные обязательства

#### не распространяются на следующие случаи:

- несоблюдение потребителем условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве пользователя, или использование изделия не по назначению;
- наличие механических повреждений на корпусе изделия (сколы, трещины, ржавчина на металлических частях и т.п.) или сетевого шнура, а также повреждений, возникших в результате воздействия агрессивных сред, высоких температур, механических ударов;

- наличие сильного внешнего или внутреннего загрязнения изделия, а также попадания вовнутрь инородных предметов через отверстия;
- попытка самостоятельного вскрытия изделия для проведения ремонта или смазки вне сервисного центра, на что указывают сорванные шлицы крепежных винтов корпусных деталей, неправильная сборка изделия или наличие в нем неоригинальных деталей;
- неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия, повлекшие к выходу из строя ротора и статора электродвигателя или деталей других узлов;
- несоответствие параметров электрической сети номинальному напряжению;
- неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия в процессе эксплуатации;
- на изделия, имеющие исправления в гарантийном талоне;
- на изделия, с неверно заполненным, не полностью или не заполненным гарантийным талоном;
- на изделия, детали которых имеют механический износ, вызванный твердыми частицами, находящимися в перекачиваемой жидкости.

## 11. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

ООО «БЕЛАМОС», 125445 г. Москва

Ленинградское ш., 126, тел.: +7(495) 648-68-10, (499) 457-41-41

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| г.Александров<br>г. Альметьевск<br>г. Архангельск<br>Архангельская обл. г. Вельск<br>Архангельская область, г. Котлас,<br>Архангельская область, г. Котлас,<br>Архангельская область г. Каргополь<br>г.Абакан<br>г. Барнаул<br>г. Барнаул<br>г.Белгород<br>г.Благовещенск<br>г. Брянск<br>г. Брянск<br>г. Вичуга<br>г. Владимир<br>г. Владимир<br>г. Владивосток<br>г.Вологда<br>г.Вологда<br>г. Волгоград | Влад.обл,ул.Геологов,д8<br>РГ ул. Белоглазова д.139а оф 108<br>пр. Ломоносова, д. 135,оф.710<br>ул. Ломоносова д. 21 м-н "Домовой"<br>ул. 7-го съезда Советов, 105,стр.6<br>ул. 7-го съезда Советов, д152<br>ул.Ошелевская,д 1<br>ул.Аскизкая<br>ул. Власихинская, 49а/16<br>ул. Титова 1, оф. 207<br>ул. Северо-Западная 18 корп.1<br>ул.Дяттерева д2<br>ул.Станционная, д47.<br>ул. Бурова, д. 14<br>ул. Красноармейская, д103<br>ул. Б.Хмельницкого д.6<br>поселок РТС, д. 5Г<br>ул. Куйбышева, д 4 (ПАТП-1)<br>ул.Востречова, 45<br>Советский проспект, д158<br>ул.Саммера, д 23<br>ул. Днестровская д.12 | 88007750748,4957<br>(8553)35-39-69, +7-951-062-96-16<br>(8182) 27-00-49, 65-27-05<br>(81836)6-38-38 921-2963838<br>(81837) 5-18-95<br>(921)4777102<br>(931) 415-08-84, (909) 556-47-68<br>(390) 227-7423, (913) 449-03-98<br>(3852) 31-99-12, факс: (3852) 22-61-73<br>8-962-811-4493 8-913-2766871<br>+7(3852)730-370, +7-923-710 71 05<br>84722205959<br>(4162) 31-02-04, (914) 538-46-76.<br>(4832) 31-01-33<br>(910) 333-34-06, (910) 333-12-06<br>849354 2-32-11, 920-3428949<br>8 910 097 0770<br>(4922) 47-42-72<br>8(914)730-55-01<br>(8172) 26-40-26<br>89005444743<br>(8442) 36-84-90<br>(8442) 36-85-19 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|