

## **Пользовательское соглашение о правилах использования сервисов на Сайте «rdfgroup.ru»**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует правоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «РДФ ГРУПП» (далее – Правообладатель/Продавец), и Пользователями касательно правил использования Сервисов Сайта «rdfgroup.ru», а также содержит все существенные условия правоотношений Сторон, связанных с оказанием услуг по использованию Сайта «rdfgroup.ru» и его сервисов в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Условия использования Пользователем Сервисами на Сайте «rdfgroup.ru» регулируется настоящим Соглашением, а также:

- Публичной офертой о заключении договора купли-продажи Товара, размещенной на Сайте «rdfgroup.ru» по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>;
- Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте «rdfgroup.ru» по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>.

### **Термины и определения**

**Сайт** - Интернет-ресурс по адресу: <https://rdfgroup.ru/>, предоставляющий возможность приобрести Товары дистанционным способом по представленному в каталогах на Сайте описанию, а также предоставляющий услуги по доставке приобретенного Товара, услуги по дальнейшему гарантийному обслуживанию приобретенного Товара.

**Правообладатель (Продавец)** - Общество с ограниченной ответственностью «РДФ ГРУПП» ИНН 7710965278 ОГРН 1147746787209.

**Производитель Товара** - ООО «РДФ ГРУПП», ИНН 7710965278, ОГРН 1147746787209, юридический адрес: 121351, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Кунцево, ул. Коцюбинского, д. 4, стр. 3, пом.403.

**Пользователь (Покупатель)** - полностью правоспособное физическое лицо либо уполномоченный представитель юридического лица, осуществляющие использование сервисов Сайта «rdfgroup.ru/».

**Товар** - представленные на Сайте «rdfgroup.ru» каталоги моделей портновских манекенов, индивидуальных манекенов, демонстрационных манекенов, масштабных манекенов, подставки и фурнитуры к манекенам, а также прочие товары, изготавливаемые и реализуемые производителем ООО "РДФ ГРУПП", ИНН 7710965278, ОГРН 1147746787209, в том числе под товарными знаками «Royal Dress forms», «Monica Dress forms».

### **Преамбула**

Возможность использования сервисов на Сайте «rdfgroup.ru» предоставляется Правообладателем Пользователю на условии простой (неисключительной) лицензии (в упрощенном порядке по смыслу ч. 5 ст. 1286 ГК РФ) с целью ознакомления Пользователя с описанием, видами моделей, техническими характеристиками и основными потребительскими свойствами Товара, представленного к продаже дистанционным способом в каталогах на Сайте «rdfgroup.ru», а также оказываемых услуг с помощью сервисов Сайта (в том числе, но не ограничиваясь, описанием оказываемых услуг по доставке приобретенного Товара, тарифами стоимости данных услуг, условиями возврата и сервисного гарантийного обслуживания приобретенного Товара), обеспечивающими Пользователю Сайта возможность их правильного выбора.

Исключительное авторское право на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, используемые при разработке, поддержке, эксплуатации, использования сервисов Сайта (в том числе, программы для ЭВМ, базы данных,

изображения, тексты, другие произведения, изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, фирменные наименования, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты) принадлежат ООО «РДФ ГРУПП».

Настоящее Соглашение, заключаемое путем присоединения Пользователя к условиям настоящего Соглашения в целом по смыслу ст. 428 ГК РФ, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Начиная использовать сервисы Сайта «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)» либо отдельные функции сервиса, в том числе но не ограничиваясь, просматривая размещенные на Сайте материалы, тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иную информацию либо оформляя заказ товара и/или услуги на Сайте, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения по использованию сервисов Сайта в целом, без всяких оговорок и исключений по смыслу ст. 438 ГК РФ.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения он обязан прекратить дальнейшее использование Сервисов Сайта «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)».

Пользователь ознакомлен, что Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>. Пользователь обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в условиях настоящего Соглашения и не может ссылаться на свою неинформированность о внесении таких изменений. В случае, если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в условия настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить дальнейшее использование Сервисов Сайта.

Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию сервисов Сайта «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)», Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта, принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, а равно обязуется их соблюдать либо прекратить дальнейшее использование Сайта. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, а равно в случае ограниченной гражданской правоспособности, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта, в ином случае Пользователь не вправе ссылаться в дальнейших правоотношениях на вышеуказанные обстоятельства.

Доступ к функционалу сервисов Сайта «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)» предоставляется в режиме «как есть». Пользователь безусловно соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственность за действия/бездействие и качество предоставляемых услуг сторонними службами, привлекаемыми для оказания услуг (в том числе, но не ограничиваясь, банки и платежные системы, сервисы электронной почты, хостинг- и интернет- провайдеры, прочие службы обмена сообщениями, включая задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений Сайта). При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

Доступ к сервисам Сайта «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)» предоставляется Пользователю для индивидуального, некоммерческого использования, содержание Сервиса не предназначено для платного распространения, доведения до всеобщего сведения или коммерческого использования иным способом. Распространение и доведение до всеобщего сведения содержания сервисов Сайта в электронном виде, в том числе в виде файлов на любых носителях, а также по каналам связи без разрешения Правообладателя не допускается. Использование авторских произведений, опубликованных на Сайте Правообладателя в описании услуг, в том числе перепечатка, распространение и доведение до всеобщего сведения, без разрешения Правообладателя не допускается. При воспроизведении содержания сервисов Сайта ссылка на Сайт Правообладателя является обязательной.

## **1. Общие положения. Регистрация на Сайте «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)»**

1.1. Сайт «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)» осуществляет продажу товара дистанционным способом на условиях Оферты Правообладателя (Продавца), опубликованной по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy> посредством веб-ресурса [www.rdfgroup.ru](http://www.rdfgroup.ru) и сопутствующих сервисных служб Сайта, а также предлагает Пользователю (Покупателю) оказание услуг по доставке приобретенного товара способами, определенными в Разделе 4 настоящего Соглашения.

1.2. Сайт «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)» предоставляет Пользователю доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Сайтом.

1.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое добровольное согласие на информирование обо всех действиях Сайта «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)», связанных с продажей товара и/или оказанием услуг, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

1.4. Предоставляя персональные данные при регистрации на Сайте (фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, контактного телефона), Пользователь по своей воле соглашается на получение в электронной форме информационных писем рекламного-информационного характера, относящихся к сервисам Сайта. Порядок и условия обработки представленных Пользователями Сайта персональных данных определены в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>. Если в дальнейшем Пользователь пожелает отказаться от получения информационных писем рекламного-информационного характера, Пользователю необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых Сайтом сообщений с электронного адреса Сайта [info@rdfgroup.ru](mailto:info@rdfgroup.ru) или же сообщить о несогласии получения информационных рассылок по адресам, указанным в разделе «Контакты» данного Соглашения. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу [info@rdfgroup.ru](mailto:info@rdfgroup.ru).

1.5. Информация о Товаре, включая описание цвета, размера, формы, технических характеристик, стоимости, внешнего вида, упаковки, а также информация о наличии Товара и сроках доставки, представленная на Сайте, ни при каких условиях не является публичной офертой Продавца по смыслу п. 2 ст. 437 ГК РФ, носит справочный характер и подлежит дополнительному уточнению при подтверждении и принятии Заказа в работу. В случае возникновения у Пользователя (Покупателя) вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по каналам обратной связи, опубликованным по адресу: <https://rdfgroup.ru/> и в Разделе 8 настоящего Соглашения.

1.6. Пользователь (Покупатель) ознакомлен и согласен, что Производитель Товара вправе в любое время и в одностороннем порядке усовершенствовать, вносить изменения в описание, цветовое решение, технические характеристики моделей Товаров, представленных на Сайте «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)».

1.7. В случае намерения Пользователя (Покупателя) приобрести Товар на Сайте «[rdfgroup.ru](http://rdfgroup.ru)» для оформления заказа с помощью Сервиса Сайта «Подтвердить заказ» Пользователь обязан предоставить запрашиваемую Сервисом достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин - адрес электронной почты, контактный телефон, а также фамилию, имя, отчество пользователя (либо наименование организации в случае оформления заказа пользователем в статусе юридического лица), а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии на период использования Сервисов Сайта. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель вправе по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сайта и связанных с ним Сервисов полностью или в определенной части. Предоставление Пользователем недостоверной персональной информации при оформлении заказа на Сайте исключает ответственность Правообладателя (Пользователя) в связи с ненадлежащим исполнением встречного обязательства по вине Кредитора (п. 3 ст. 405 ГК РФ).

1.8. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием предоставленной Пользователем личной персональной информации, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа третьих лиц к личным персональным данным, предоставленным Пользователем на Сайте, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю (Продавцу) по установленным каналам связи.

1.9. Условия и порядок заключения договора купли-продажи Товара и прочих сопутствующих услуг на Сайте, в том числе условия принятия заказа Пользователя (Покупателя) в работу, а также дальнейшие правоотношения Сторон, связанные с ходом исполнения по принятому в работу заказу, регулируются Офертой Продавца о купле-продаже Товара, размещенной по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>.

## **2. Обязательства Пользователя при использовании Сайта**

2.1. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь выражает свое согласие не использовать сервисы Сайта с целью:

- 2.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- 2.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
- 2.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- 2.1.4. ущемления прав меньшинств;
- 2.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;
- 2.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;
- 2.1.7. загрузки контента, который Пользователь не имеет права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- 2.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомочно используемые третьими лицами;
- 2.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;
- 2.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;
- 2.1.11. нарушения нормальной работы Сайта;

3.1.12. нарушения российских или международных норм права.

2.2. Пользователь выражает свое согласие не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников Истории и культуры).

2.3. Пользователь признает и выражает свое согласие, что Сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

### **3. Политика конфиденциальности**

3.1. Условия Политики конфиденциальности и правоотношения между Пользователем и Правообладателем (Продавцом), связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

3.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Правообладатель (Продавец) получил или может получить от Пользователя (Покупателя) при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, необходимых для выполнения обязательств со стороны Правообладателя (Продавца) в отношении приобретаемого Пользователем (Покупателем) товара/услуги или доступа к сервисам Сайта. Действующая редакция Политики конфиденциальности доступна по ссылке – <https://rdfgroup.ru/page/policy>.

### **4. Условия приобретения и доставки товара на Сайте**

4.1. В случае намерения приобрести Товар Покупатель оформляет заказ на Сайте по адресу: [https://rdfgroup.ru/new\\_order](https://rdfgroup.ru/new_order).

4.2. Стоимость Товара при оформлении заказа на Сайте включает стоимость Товара, указанную в каталоге на Сайте, уменьшенную на сумму предоставленного Покупателем при оформлении купона (если применимо), а также стоимость доставки Товара Покупателю. Окончательная стоимость Товара формируется в момент оформления покупки и признается взаимосогласованной Сторонами в момент нажатия интерфейса «Подтвердить заказ».

4.3. Покупатель вправе приобрести Товар на Сайте, оплатив его следующими способами: наличными, кредитной картой, электронными деньгами, с лицевого счёта мобильного телефона, банковским переводом по квитанции, подарочным сертификатом.

- 4.4. Пользователь признает и подтверждает, что выбранный при оформлении способ оплаты после нажатия интерфейса «Подтвердить заказ» не подлежит изменению.
- 4.5. Пользователь выражает свое согласие, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.
- 4.6. Пользователь подтверждает, что оплата заказа электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона должна быть произведена в течение суток с момента его оформления на Сайте. Пользователь ознакомлен и согласен, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован.
- 4.7. При обработке поступившего от Пользователя запроса для совершения оплаты на Сайте Пользователь перенаправляется на сервис оплаты ПАО СБЕРБАНК или на оплату по QR-коду. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA, Mastercard. Все данные, введенные Пользователем на странице платежной системы, защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются Правообладателю (Исполнителю), последний не получает и не хранит никаких конфиденциальных сведений о банковской карте Пользователя.
- 4.8. Сразу после совершения платежа Пользователь будет перенаправлен обратно на Сайт. Информация о совершенном платеже может идти до Правообладателя от 5 секунд до нескольких минут в зависимости от скорости обработки транзакции участниками Международных Платежных Систем.
- 4.9. Все расчёты с использованием банковской карты производятся Пользователем в рублях Российской Федерации. Правообладатель (Продавец) не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, в том числе не производит сбор и хранение.
- 4.10. Пользователь гарантирует, что он является законным держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.
- 4.11. Продавец осуществляет доставку товара выбранным Пользователем способом. Транспортные компании, курьерские службы указываются на сайте при оформлении заказа. Условия, стоимость и сроки оказания услуг по доставке Товара определяются публичной Офертой, а также опубликованы на Сайте по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/oplata-i-dostavka>.
- 4.12. Покупатель признает, что в случае невозможности передачи Товара по вине Покупателя, в том числе нарушения Покупателем срока, в течение которого он обязан забрать товар со склада Продавца, данное обстоятельство будет расцениваться Продавцом как отказ Покупателя от Товара. При этом право собственности на Товар к Покупателю не переходит, а заказ считается аннулированным.
- 4.13. Покупатель вправе в любое время после подтверждения заказа и до получения Товара от Продавца отказаться от Товара путем направления в адрес Продавца заявления об отказе от Товара электронной связью по указанным каналам связи. При этом перечисленная предоплата за товар, за исключением расходов Продавца по доставке товара, будет возвращена Покупателю не позднее чем через 10 календарных дней с даты получения заявления об отказе от Товара.
- 4.14. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки товара, Покупатель вправе направить в адрес Продавца по адресу - [info@rdfgroup.ru](mailto:info@rdfgroup.ru).

## 5. Ответственность

- 5.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента сторонних ресурсов.
- 5.2. Пользователь ознакомлен и согласен, что Правообладатель не несет ответственности за персональные данные Пользователя, предоставленные сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.
- 5.3. Пользователь подтверждает, что Правообладатель не несет ответственности за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.
- 5.4. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

5.5. Пользователь ознакомлен и согласен, что неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств по продаже и/или доставке Товара в связи с предоставлением Пользователем недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно в связи с невыполнением Пользователем условий настоящего Соглашения, исключает ответственность Правообладателя (Пользователя) в связи с ненадлежащим исполнением встречного обязательства по вине Кредитора ( п. 3 ст. 405 ГК РФ).

#### **6. Прочие положения**

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если стороны не могут урегулировать спор в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва или Кунцевский районный суд г. Москвы.

6.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к ним и действуют в течение неопределенного срока.

6.4. В случае если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений. Действующая редакция настоящего Соглашения публикуется на Сайте Правообладателя по адресу:

#### **7. Реквизиты Правообладателя (Продавца):**

ООО «РДФ ГРУПП»

ИНН 7710965278 ОГРН 1147746787209

Юридический адрес: 121351, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Кунцево, ул. Коцюбинского, д. 4, стр. 3, пом.403.

Электронная почта для обращений - info@rdfgroup.ru