

Отчёт по камерам «Достойная картина в торговых залах» за _____ 2023

№ п/п	Цель наблюдения	Проблема	Мероприятие по решению проблемы (затраченное время)	Запись в протокол	Наблюдение по камерам (затраченное время)
1.	Открытие, закрытие смены				Просмотр камер, (открытие закрытие) каждого магазина с 9:30-10:10. Каждый день
2.	Внешний вид продавцов (1 раз в неделю фотоотчет всех магазинов)				Фото отчёт каждого магазина один раз в неделю 10:00-10:30.
3.	Местонахождение продавца по очереди (наблюдение конкретного магазина 1 раз в неделю).				Просмотр камер, каждого магазина 1 раз в неделю.
4.	Включение подсветки, рекламы. (Наблюдение по камере. Настроить будильники, в зависимости от времени темнения)				Просмотр камер каждого магазина, (во время настроенное на будильнике) 2 раза в неделю.
5.	Выяснение нерешенных проблем магазинов				1. Сообщил старший продавец. Или 2. Обнаружение мной нерешённой проблемы по камерам.

6.	Наблюдение предложения сопутствующих товаров. Обслуживание на кассе. Озвучивание имеющихся скидок, акций и т.д.				Просмотр камер каждого магазина 1 раз в неделю.
7.	Спорные вопросы по очередности (обнаружены оператором или обращение П-к)				Просмотр камер каждого магазина 1 раз в неделю
8.	Выявление продавцов, которые при необходимости не пользуются «Шпаргалкой» при работе на компьютере и зовут коллег на помощь.				Просмотр камер каждого магазина. О проблеме сообщить Мелкоедовой Л.
9.	Нецензурные слова. Разговоры на повышенных тонах.				Просмотр камер
10.	Организационные сообщения. Посмотреть реакцию смен.				Имеется график скриптов
11.	Разовые поручения на просмотр конкретной темы.				Постоянно по запросу

P.S. Использую «обратную связь»

_____/Кюрджиева К.С.