

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - Соглашение) представляет собой предложение ИП Катаева Олеся Юрьевна (ОГРНИП: 314595831000296), размещенное на сайте shop.vialgroup.ru (или www.shop.vialgroup.ru) (далее - «Сайт»), заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до вашего личного обращения в администрацию Сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом.

1.2. Использование вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- а) просмотр размещенных на Сайте материалов;
- б) регистрация и/или авторизация на Сайте;
- в) размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация; создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта вы подтверждаете, что:

- а) ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;
- б) принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;
- в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Сайтом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. Общие условия пользования Сайтом

2.1. Сайт осуществляет демонстрацию товаров и прием заказов от Пользователя посредством веб-ресурса shop.vialgroup.ru и сопутствующих сервисных служб Сайта.

2.2. Сайт осуществляет доставку товара способами, определенными в Части 5 настоящего Соглашения.

2.3. Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему вас товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Сайтом.

2.4. Настоящим вы даете своё добровольное согласие на информирование вас обо всех действиях Сайта, связанных с продажей товара и/или оказанием услуг, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

2.5. Согласие на получение рассылки: Подписываясь на SMS- и email-рассылку shop.vialgroup.ru или третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени shop.vialgroup.ru, в сети Интернет, я соглашаюсь получать информационную рассылку на телефон и электронный адрес, указанный мной при подписке через сервис подписки информационной рассылки на сайте shop.vialgroup.ru. Я проинформирован о том, что в случае, если у меня возникнет желание отказаться от информационной рассылки сайта shop.vialgroup.ru, мне будет необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сайтом сообщений с электронного адреса Сайта info@vialgroup.ru или же сообщить о несогласии получения информационных рассылок по адресам, указанным в разделе «Контакты» данного Соглашения. Я также даю разрешение Сайту или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Сайта, собирать, хранить и обрабатывать все переданные мною в адрес Сайта персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты) с целью информирования о новостях и других событиях Сайта.

2.6. Вы соглашаетесь, что Сайт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

2.7. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу support@vialgroup.ru.

2.8. Вы признаёте, что сопровождающее товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию товара на Сайте по адресу support@vialgroup.ru.

2.9. Вы признаёте, что Сайт прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Сайта. Одновременно Сайт доводит до вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики товара могут отличаться от этих описаний в случае assortиментного товара, а также в случае внесения изменений в товар непосредственно производителем. Также Сайт доводит до вашего сведения, что Изображения товаров (дизайнов, расцветок) могут отличаться от реальных образцов продукции (представленных в нашем офисе), в связи с особенностями цветопередачи вашего экрана монитора, а также в связи с особенностями свето- и цветопередачи при фотосъемке образцов продукции. Вы признаете, что Сайт не несет никакой ответственности за ущерб и последствия, которые стали следствием (результатом) некорректной цветопередачи изображений товаров на Сайте.

2.10. Вы проинформированы, что цена и наличие товара на Сайте изменяются круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке товара, отображаемым в каталоге на Сайте.

2.11. Вы проинформированы, что цена и наличие товара на Сайте, по ряду причин, могут не соответствовать в действительности актуальным (действующим) ценам установленным на момент оформления заказа. Вы соглашаетесь, что Сайт не несет никакой ответственности за достоверность и актуальность информации о цене и наличии товара на Сайте. Вы соглашаетесь с тем, что с момента формирования вашего заказа в корзине на Сайте, оформления заказа и до его обработки нами, вся информация о содержании заказа, стоимости заказа и его наличии на складе носит только ознакомительный характер и не является публичной офертой, определяемой положениями п. 2 ст. 437 ГК РФ, до момента проверки заказа с нашей стороны и отправки вам соответствующего подтверждения, посредством связи по электронной почте, телефону, мессенджеру либо в личном кабинете Сайта.

3. Обязательства Пользователя при использовании Сайта

3.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

3.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

3.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

3.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

3.1.4. ущемления прав меньшинств;

3.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;

3.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;

3.1.7. загрузки контента, который вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

3.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

3.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

3.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

3.1.11. нарушения нормальной работы Сайта;

3.1.12. нарушения российских или международных норм права.

3.2. Вы соглашаетесь не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

3.3. Вы признаете и соглашаетесь, что Сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

4. Политика конфиденциальности

4.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между вами и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

4.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сайт получил или может получить от вас при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Сайта в отношении приобретаемого вами товара/услуги и/или вашего доступа к сервисам Сайта.

4.3. Политика конфиденциальности доступна по ссылке – <https://static-internal.insales.ru/files/1/8150/3424214/original/politika-konfidencialnosti.pdf>.

5. Условия приобретения и доставки товара

5.1. Вы можете приобрести товар на Сайте, оплатив его следующими способами: наличными или банковской картой в офисе по адресу: 614070, г.Пермь, ул. Макаренко, д.30, 1 этаж, дебетовой картой по ссылке в электронном письме через систему Best2Pay, банковским переводом на р/сч ИП Катаева О.Ю., получить счет для юридического лица или ИП.

5.2. Настоящим вы соглашаетесь, что выбранный вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте. (Изменить способ оплаты можно обратившись к менеджеру по телефону.)

5.3. Настоящим вы соглашаетесь, что подтверждение заказа, оплаченного, кредитной картой, дебетовой картой, банковским переводом, онлайн через систему Best2Pay, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

5.4. Вы подтверждаете, что оплата заказа должна быть произведена в течение 3 календарных дней с момента его оформления на Сайте и подтверждения нашим менеджером (ИП КАТАЕВА ОЮ). Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован.

5.5. Сайт осуществляет доставку товара собственной автомашиной или пользуется услугам транспортных компаний, диспетчеров и частных перевозчиков. Вы вправе выбрать любой удобный для вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион/страну или исходя из своих предпочтений. Для расчета стоимости доставки обратитесь к нашим менеджерам.

5.6. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи вам товара по вашей вине, в том числе нарушения вами срока, в течение которого вы обязаны забрать товар. Вы компенсируете Сайту все расходы на его хранение. Если сумма расходов на хранение превысит стоимость товара, заказ будет аннулирован. Это будет расцениваться Сайтом как ваш отказ от товара. При этом товар возвращается Сайту.

5.7.В случае вашего отказа от товара, стороны руководствуются пунктом 5 Публичной оферты, размещенной по адресу: <https://static-eu.insales.ru/files/1/8077/3424141/original/oferta.pdf> о порядке возврата товаров и денежных средств.

5.8.Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки товара, вы можете направить Сайту по адресу - shop@vialgroup.ru.

6. Ответственность

6.1.Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием вами контента этих ресурсов.

6.2.Вы также соглашаетесь с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за ваши персональные данные, которые вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

6.3.Вы подтверждаете, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

6.4.Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

6.5.Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке вам товара в связи с предоставлением вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение вами условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности за последствия и возможный ущерб не несет.

6.6. Вы соглашаетесь, что Сайт не несет никакой ответственности за достоверность и актуальность информации о цене и наличии товара на Сайте. Вы соглашаетесь с тем, что будете уточнять у менеджера ИП Катаева О.Ю.: наличие товара на складе, стоимость товара; сроки, условия и стоимость доставки (поставки) до оплаты заказа.

7. Реквизиты Сайта

Индивидуальный предприниматель Катаева Олеся Юрьевна

ИНН: 590706783731 ОГРН: 314595831000296

Адрес: 614070, г.Пермь, ул. Макаренко, д.30, 1 этаж

телефон: +73422554607; +73422860407

e-mail: shop@vialgroup.ru

VIBER: +73422554607

WhatsApp: +73422554607

Telegram: +79922273927

ИП КАТАЕВА ОЛЕСЯ ЮРЬЕВНА

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ: 30.06.2017

