

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ИП Помазан Сергей Константинович (ИНН: 744915455809, ОГРН: 320745600006033), 454010, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Пограничная, дом 2, кв. 107, Продавец и Посетителем/Пользователем, по использованию сервисов Продавца размещенных на сайте в сети интернет по адресу: <https://www.pimpmymbra.ru/>— далее Сайт, на следующих условиях:

Посетитель/Пользователь соглашается, что любое использование Сайта, в том числе просмотр информации о Товарах без авторизации на Сайте, или авторизация на Сайте и совершение действий по резервированию и покупке Товара, свидетельствуют о полном согласии Посетителя/Пользователя с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сайта.

1. Термины и определения

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте, созданный в результате регистрации Пользователя на Сайте и связанный с его учетной записью, в котором Пользователю доступно взаимодействие с Сайтом на условиях настоящего Соглашения.

Регистрация - совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем при оформлении Заказа на Сайте в первый раз посредством применения одноразового индивидуального кода из SMS-сообщения или без такового, полученного по номеру телефона Пользователя в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте.

Авторизация - совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, совершаемых Пользователем для входа в Личный кабинет Пользователя, производимого посредством применения одноразового индивидуального кода из SMS-сообщения или без такового, полученного по номеру телефона Пользователя, в целях оформления Заказа с использованием Сайта.

Пользователь — совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, согласно условиям Пользовательского соглашения, использующее Сайт в информационных целях, а также в целях резервирования и/или приобретения Товаров с использованием функциональных возможностей Сайта. Пользователи вправе использовать программу лояльности Продавца.

Несовершеннолетние физические лица и лица, не достигшие возраста 14 лет, могут самостоятельно совершать на Сайте мелкие бытовые сделки по приобретению товара, который не является угрозой для их жизни и здоровья.

Посетитель — любое физическое лицо, не прошедшее процедуру регистрации на Сайте, но при этом использующее Сайт для просмотра информации. Программа лояльности Продавца не распространяется на Посетителей.

Продавец – ИП Помазан Сергей Константинович (ИНН: 744915455809, ОГРН: 320745600006033), 454010, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Пограничная, дом 2, кв. 107

Сайт — Интернет-ресурс размещенный на Сайте в сети Интернет по адресу <https://www.pimpmymbra.ru/>, включая все уровни указанного домена (далее — Сайт), доступный Пользователю через Сайт, мобильную версию Сайта, приложения и иные ресурсы, представляющий собой базу данных о Товарах, который имеет инструментарий для Заказа Пользователем Товаров выбранных с использованием Сайта.

Товар — объект гражданских прав, не изъятый из гражданского оборота, доступный к Заказу с использованием Сайта. Товары, размещенные на Сайте и разрешенные к розничной продаже дистанционным способом, доступны к покупке (оформлению Заказа).

Заказ – Товары, приобретаемые Пользователем дистанционным способом (как он определен в ст. 497 Гражданского кодекса РФ и ст. 26.1 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") с использованием Сайта.

Магазин - Обособленные подразделения розничной сети Продавца с фирменным названием «Pimp my bra», находящиеся по адресу: г. Челябинск, ул. Набережная Героя России Сергея Кислова, дом 27.

Курьерская доставка - непосредственная доставка Товара Пользователю в место, указанное им в качестве адреса места нахождения. Такая доставка осуществляется с использованием услуг курьера.

2. Предмет и общие положения

Используя Сайт и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения, без каких-либо оговорок и исключений. Использование Пользователем Сайта технически невозможно без согласия с условиями настоящего Соглашения. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения в Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям.

Новая редакция Соглашения и/или какая-либо его неотъемлемая часть вступает в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен Продавцем при их опубликовании.

Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в публичном доступе на сайте <https://www.pimpmybra.ru/> в разделе: «Согласие на обработку данных».

Продавец оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту Продавца в целях ознакомления с Товарами, доступными к розничной/ дистанционной продаже, а также Товарами, имеющимися в ассортименте (в т.ч. по результатам поиска) информации, оформлению Заказа, выбору способа получения, оплаты, а также регулирования взаимоотношений между Пользователем и Продавцом. При этом обязательным условием оказания услуг Продавец, в соответствии с настоящим Соглашением, является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3. Регистрация учетной записи и авторизация на сайте

Для получения доступа к Сервисам Продавца или его некоторым отдельным функциям (личному кабинету), Пользователю необходимо пройти процедуру индивидуальной идентификации (Регистрации или Авторизации в случае, если ранее для Пользователя была создана уникальная учетная запись).

Пользователю необходимо указать персональные данные в различных формах Сайта для создания учетной записи. При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Пользователь соглашается на обработку персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, размещенной на сайте <https://www.pimpmybra.ru/> в разделе: «Политика конфиденциальности», для чего Продавец предоставляет свои регистрационные (персональные) данные, включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, дату рождения, а также иные сведения, которые Пользователь сочтет возможным предоставить.

Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя.

Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, для получения доступа к Личному кабинету проходит индивидуальную идентификацию следующими способами:

- Путем ввода логина и пароля указанному Пользователем при регистрации;

Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии

При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе имя учетной записи Пользователя (далее - Логин). Логин не должен содержать в себе нецензурную лексику и грубые выражения, а также паспортные данные. Продавец вправе запретить использование Логинов, не отвечающих условиям данного пункта, а также устанавливать требования к Логину (длина, допустимые символы и т.д.).

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. Наличие двух личных кабинетов с одинаковыми регистрационными данными не допускается.

Передача Пользователем кода доступа третьим лицам не допускается. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки, в случае передачи кода доступа, учетных данных Личного кабинета, а также предоставлении доступа в Личный кабинет третьим лицам.

Регистрируя Личный кабинет на Сайте, а равно вводя идентификационный код доступа, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что:

Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет», используются (обрабатываются, собираются, систематизируются, хранятся и обрабатываются другими способами) Продавцом для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут обрабатываться Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью каналов связи в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной на сайте <https://www.pimpmymybra.ru/> в разделе «Политика конфиденциальности». Данное Пользователем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) выдано на срок до прекращения работы Сайта и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного по адресу электронной почты info@pimpmymybra.ru, или на почтовый адрес: 454010, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Пограничная, дом 2, кв. 107;

Продавец вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервису или его разделам, удалить любую информацию без объяснения причин, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, иных документов применимых документов или действующего законодательства РФ.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации, а также за возможные негативные последствия, вызванные предоставлением Пользователем неточной или неправильной информации о себе.

Продавец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, указанной при регистрации, не предоставление которой, по усмотрению Продавца может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь за собой блокировку или удаление учетной записи Пользователя.

Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сервисе одним из следующих способов:

Посредством заявления в свободной форме, направленного по адресу электронной почты info@pimpmybra.ru или на почтовый адрес: 454010, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Пограничная, дом 2, кв. 107;

Удаление учетной записи осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Продавец заявки от Пользователя. После удаления учетной записи вся информация, содержащаяся в Личном кабинете, удаляется безвозвратно и Пользователю становится не доступен Личный кабинет на Сайте.

Пользователь не может подать заявку на удаление учетной записи, пока у Пользователя имеются активные (в статусе ином чем «Отменен» или «Выполнен») Заказы

4. Оформление Заказов, онлайн-платежи.

После выбора и помещения Товара в Корзину, Пользователь может оформить Заказ в отношении Товара, разрешенного к розничной продаже дистанционным способом. При оформлении Заказа с использованием Сайта ответственность за Заказ, в том числе возможные финансовые убытки, лежит на Пользователе — владельце Личного кабинета.

Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, возникают между Продавцом и Пользователем.

Возврат товара указанного на Сайте Продавца регламентируется действующим законодательством РФ, После оформления Заказа, Продавец направляет Пользователю, способом, указанным в личном кабинете (на номер телефона, адрес электронной почты и/или в всплывающих сообщениях), информацию о подтверждении, либо отклонении Заказа, с указанием номера и состава, а также информацию о месте и дате получения Заказа и его стоимости.

Оплата Заказа по выбору Пользователя может осуществляться различными способами:

- Наличный расчёт - при получении Заказа в Магазине;
- Безналичный расчет посредством платежной карты в Магазине;
- Безналичный расчет посредством платежной карты на Сайте.

При отмене или аннулировании Заказа, денежные средства, внесенные Пользователем в качестве оплаты, возвращаются на счет Пользователя.

Нажимая кнопку «Оформить», Пользователь подтверждает ознакомление с настоящим Соглашением и полное согласие со всеми его условиями: в том числе условиями обработки персональных данных, платежей, условий и порядка покупки и доставки, условиями возврата товара.

Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Заказа третьему лицу.

Оформляя через Сайт, Пользователь соглашается на получение информации о статусе Заказа:

- Электронных писем/всплывающих-уведомлений, которые Продавец может направить Пользователю;
- Сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем;

При оплате товара с использованием Сайта с помощью платежной карты, кассовый чек (либо соответствующая ссылка на него с возможностью скачивания), согласно п. 2 ст. 1.2. Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», направляется на адрес

электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте, либо в программе лояльности. Кассовый чек в печатной форме в данном случае не предоставляется.

Обязанность Продавца по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления электронного чека на адрес электронной почты Пользователя.

Продавец не несет ответственности за неполучение кассового чека Пользователем при предоставлении Продавцу неактуальных либо ошибочных сведений об адресе электронной почты, а также в случае технических сбоев в работе сервиса «мои чеки онлайн», операторов сотовой связи либо иных лиц, оказывающих услуги связи, в том числе путем предоставления доступа в сеть «Интернет», Пользователю.

5. Способы и порядок получения и возврата Товара.

При формировании Заказа с использованием Сайта, Пользователь выбирает способ получения Товара. При условии добавления в корзину Товаров, дистанционная торговля которыми не запрещена законодательством Российской Федерации, Пользователь, формируя Заказ выбирает один из доступных вариантов его получения:

Пользователь имеет возможность воспользоваться Курьерской доставкой Заказа по указанному им адресу (в пределах регионов доступных для доставки). Информация о доступности данной услуги в регионе Пользователя, а также стоимость доставки размещенными указаны на сайте <https://www.pimpmuBra.ru/>, в разделах: «Доставка» и «Оплата».

При получении Заказа, Пользователь обязан осмотреть доставленный Заказ и проверить целостность транспортной упаковки. Самостоятельно вскрыть транспортную упаковку, сверить содержимое Заказа на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, соответствие Заказа информации, приведенной на Сайте, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской), надлежащий вид Товаров. В случае, если во время приемки Заказа Потребитель не уведомил Курьера и/или Продавца в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Заказа и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) Товаров, считается, если не доказано иное, что Заказ получен Пользователем неповрежденным.

После получения Заказа Пользователь лишается права на предъявление претензий относительно Заказа в отношении количества, комплектности, вида и сроков годности заказанных Товаров.

Пользователь имеет возможность самостоятельно забрать Заказ из Магазина. При получении Товара в Магазине, срок хранения заказа составляет до 3 (три) календарных дней.

Если Пользователь не получает Заказ в течение срока хранения, указанного в предыдущем пункте, Продавец вправе аннулировать Заказ без дополнительного информирования Пользователя.

При оплате Заказа на сайте с помощью платежной карты, денежные средства возвращаются Пользователю в установленный действующим законодательством срок, не превышающий 10 дней.

Отказ от Заказа может быть совершен в любое время до его получения.

Продавец не осуществляет возврат или обмен на аналогичный товар (другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации) следующих непродовольственных Товаров надлежащего качества (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.):

- Парфюмерно-косметические товары;
- Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
- Иные товары надлежащего качества, возврат которых не предусмотрен действующим законодательством.

Если Пользователю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Пользователь вправе воспользоваться положениями статьи 18 Федерального закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

Товаром ненадлежащего качества следует считать Товар, который не отвечает требованиям, установленным для этой категории Товара в нормативно-правовых актах, настоящем Соглашении или не отвечающий целям, для которых Товар такого рода обычно используется;

Отличие элементов дизайна или оформления Товара от заявленного на Сайте описания / изображений не является признаком ненадлежащего качества;

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Пользователем в момент получения. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления Пользователем соответствующего требования.

Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на платежную карту с которой производилась оплата или наличными денежными средствами (в зависимости от способа оплаты Товара).

Все претензии по Товарам Пользователи должны направлять: по адресу электронной почты: info@rimprtybga.ru, на почтовый адрес: 454010, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Пограничная, дом 2, кв. 107. В случае направления претензии по электронной почте Пользователь дает согласие на получение ответа на такую претензию в электронном виде.

6. Права и обязанности

Продавец имеет право:

1) Изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, размещая его на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Без согласования с Пользователем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Пользователем третьим лицам.

2) Отменить Заказ с безналичным способом оплаты на Сайте по причине отсутствия всех товаров на Сайте ввиду ошибок программного обеспечения.

3) Ограничить количество одновременно заказанного Пользователем Товара.

4) Заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи к Сервису Продавец, в случае неоднократной отмены Пользователем осуществленных Заказов. Отзыв настоящих Условий может быть осуществлён Продавцом в любое время.

8. Обязательства Пользователя:

1) До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, ценами на Товары, предлагаемыми на Сайте.

В случае, если в отношении Товара, разрешенного к дистанционной продаже, Пользователь оформит доставку Заказа, то он обязуется ознакомиться с порядком и условиями оказания Продавцом услуги доставки Товара, размещенными на сайте в разделе: «Доставка» Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Пользователем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Пользователя, и достаточные для доставки приобретенного им Товара.

2) Оплатить Заказ, его доставку. Не использовать Товар, заказанный с использованием Сайта в предпринимательских целях. Не совершать следующие действия:

Несанкционированно собирать, хранить или распространять персональные данные других лиц;

Нарушать нормальную работу Сайта, а равно совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

Создавать копии экземпляров Сайта, а также их внешнего оформления (дизайна);
Изменять Сайт каким бы то ни было способом;

Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

9. Иные положения

Ответственность за действия несовершеннолетних Пользователей, включая осуществление ими Заказов, несут законные представители несовершеннолетних.

Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы. Продавец не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за размещенную на таких сайтах информацию, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем информации на этих ресурсах.

Вся информация о свойствах и назначении Товаров, опубликованная с использованием Сайта, носит справочный характер. Продавец не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Сайта Продавца или отдельных частей/функций Сайта;

«Продавец» несет ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ, при наличии доказанной вины.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
