

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ЗАКАЗ, ПРИОБРЕТЕНИЕ, ПРОДАЖУ И ДОСТАВКУ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ SPA-TREATMENT.RU**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении (если контекст не будет требовать иного):

«Публичная оферта» (далее – «Оферта») – документ с публичным предложением Продавца на осуществление сделки купли-продажи (далее – «Договор»), адресованный неопределенному физическому лицу дистанционным способом. Предложение заключается на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

«Акцепт оферты» - безвозвратное и безоговорочное принятие Оферты, предполагающее выполнение договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«Покупатель» - неопределенное физическое лицо, осуществившее акцепт оферты и размещающее заказ на товар(ы) через интернет-страницу по адресу <https://Spa-treatment.ru/>

«Интерне-магазин» – продавец товаров, осуществляющий продажу и доставку Товаров Покупателю.

«Прайс-лист» - список позиций ассортимента, представленных на сайте интернет-магазина <https://Spa-treatment.ru/>

«Заказ» - решение Покупателя оплатить отдельные позиции из прайс-листа, оформленное в интернет-магазине.

«Товар» - любые позиции, размещенные на сайте Продавца, заказ которых осуществляется по образцам, представленным на интернет-странице по адресу <https://Spa-treatment.ru/>

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Данный договор заключается между интернет-магазином <https://Spa-treatment.ru/> в лице руководителя Кисляковой Ю.Л, размещенным на сайте по адресу <https://Spa-treatment.ru/> (в дальнейшем «Продавец») и пользователем услугами Продавца, в дальнейшем - «Покупатель».

1.2. Оферта является договором поручения на заказ, оплату и доставку позиций из прайс-листа, и определяет основные условия заказа, приобретения и доставки товаров через интернет-магазин <https://Spa-treatment.ru/>. Покупатель, действуя с целью приобретения Товара, принимает условия настоящего договора купли-продажи товаров (далее – Договор).

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает согласования и безусловное принятие им условий настоящего предложения (оферты).

### **2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КАТАЛОГУ ТОВАРОВ НА САЙТЕ <https://Spa-treatment.ru/>**

2.1. Размещение заказов.

Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта интернет-магазина <https://Spa-treatment.ru/>. Совершенный заказ имеет преимущества перед любыми другими документами и средствами коммуникации, имеющимися в распоряжении Покупателя. Продавец оставляет за собой право отказать в обработке размещенного заказа без обоснования причин Покупателю.

2.2. Наличие Товара.

Продавец предоставляет Покупателю информацию о наличии Товара в момент оформления заказа, но не может ручаться за его наличие на момент формирования Заказа. Товары поставляются

Покупателю по ценам, наименованию, в количестве и ассортименте, соответствующим Заказу Покупателя на день оформления Заказа.

#### 2.3. Цены, указанные на Товары в каталоге.

Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина указана корректно. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется проинформировать Покупателя об изменении цены Товара. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств. Цены в интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации за единицу Товара, включая НДС.

#### 2.4. Внешний вид товара и его характеристики

Продавец обязуется приложить максимум усилий, чтобы внешний вид, комплектация и характеристики Товара совпадали с описанием и фото, приведенными на сайте магазина, но Покупатель принимает тот факт, что внешний вид, характеристики и комплектация могут быть изменены фирмой-производителем без предварительного уведомления.

Товары с установленным сроком годности, Продавец обязуется передать Покупателю с расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока употребления.

#### 2.5. Регистрация на сайте магазина и оформление заказа

При регистрации и оформлении Заказа на сайте интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию: фамилия и имя Покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя), адрес электронной почты, контактный телефон. Наименование, количество, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина. Заказ считается подтвержденным после получения письма на электронную почту, указанную при регистрации, в котором указан номер заказа и перечень Товаров, заказанных Покупателем.

Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за предоставление качественной услуги Покупателю при покупке товаров интернет-магазине.

#### 2.6. Отмена заказа

Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара в любой момент после размещения заказа и вплоть до момента отправки Товара. Покупатель обязуется как можно раньше известить Продавца о своем намерении отменить ранее размещенный заказ.

### **3. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

3.1. Способы, порядок и сроки доставки товаров указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». Порядок и условия доставки заказанного товара Покупатель может уточнить у оператора интернет-магазина в момент оформления покупки.

3.2. Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем в определенный день и время по адресу, указанному Покупателем.

3.3. День передачи Товара покупателю считается датой доставки.

3.4. Покупатель или Представитель Покупателя при получении товара подтверждает своей подписью в товарном чеке и/или заказе на доставку товаров, что не имеет претензий к количеству товара, внешнему виду и комплектности товара.

#### **4. ДОКУМЕНТООБОРОТ**

- 4.1. При наличной форме оплаты Продавец предоставляет УПД, кассовый чек.
- 4.2. При безналичной форме Продавец предоставляет УПД.
- 4.3. Покупатель при получении Товара обязан предъявить паспорт на имя плательщика.

#### **5. Порядок расчетов**

- 5.1. При наличной форме оплаты:

Покупатель обязан внести полную стоимость оплаты за Заказ в день доставки Товара.

- 5.2. При безналичной форме оплаты:

- 5.2.1. Покупатель обязан внести 100% оплату за Товар. При этом оплата может быть произведена:

- посредством использования электронного платежа через систему Альфа-Банк;
- перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- платеж посредством банковской карты.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **6.1. Права и обязанности Продавца:**

- 6.1.1. Продавец обязан поставлять Товар в надлежащей упаковке, обеспечивающей сохранность Товарного вида при транспортировке и хранении.
- 6.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных консультаций в чате поддержки или путем общения в мессенджере, указанным на сайте магазина.
- 6.1.4. Продавец оставляет за собой право изменения условий выполнения заказа в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, на которые Продавец не может оказать влияния (война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, что возникли независимо от воли Продавца и/или Покупателя после заключения настоящего договора). Сторона, которая не может выполнить свои обязательства, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону.
- 6.1.5. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее, несвоевременное выполнение Заказов и своих обязательств в случае предоставления Покупателем недостоверной или ложной информации.
- 6.1.6. Продавец оставляет за собой право изменения условий выполнения заказа в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

##### **6.2. Права и обязанности Покупателя:**

- 6.2.1. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя курьера проверить соответствие Товара качественным и количественным характеристикам, (наименование товара, количество, комплектность, срок годности).
- 6.2.2. Покупатель обязан предоставить достоверную контактную информацию и информацию об адресе доставки при оформлении заказа.
- 6.2.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на почтовый ящик **igmavlad@yandex.ru**, указанный на сайте интернет-магазина <https://Spa-treatment.ru/>. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

## 7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в порядке и на условиях, определенных Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 7.2. Возврат товара с ненадлежащим качеством:
  - 7.2.1. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в течение 7 (семи) дней с момента покупки. Продавец имеет право провести экспертизу в срок от 7 (семи) до 20 (двадцати) дней с момента получения Товара от Покупателя, для подтверждения факта, что ненадлежащее качество не вызвано неправильной эксплуатацией Товара Покупателем.
  - 7.2.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать: соразмерного уменьшения покупной цены или замены Товара ненадлежащего качества на Товар аналогичной марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.
  - 7.2.3. Покупатель вместо требований, указанных в п.7.2.2. вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками. При этом возврат уплаченной Покупателем за Товар суммы производится Продавцом тем же способом, каким была произведена оплата Товара Покупателем в соответствии с пунктом 5 данного договора. Срок возврата уплаченной Покупателем суммы не может превышать 5 (пять) банковских дней в случае применения расчетов в безналичной форме на источник платежа.
- 7.3. Возврат товара надлежащего качества.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает денежные средства в размере стоимости такого Товара, за исключением расходов продавца на доставку товара, который возвращается.

На основании Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", товары парфюмерно-косметической группы входят в вышеуказанный Перечень, следовательно Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Продавец или Покупатель освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных

обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, что возникли независимо от воли Продавца и/или Покупателя после заключения настоящего договора. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону.

#### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

9.1. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента электронного оформления заказа на сервисе сайта интернет-магазина.

9.2. Все проблемные или спорные ситуации, возникшие в процессе исполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

#### **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «ИГМА»

Реквизиты:

ИНН 2502069698, КПП 250201001, ОГРН 1222500025098

Адрес: 690001,

Приморский край, г. Владивосток, ул. Абрекская 5, оф.3 3-ий этаж

р/с 40702810800100010766

в ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК»

г. Владивосток БИК 040507803