

## Бланк-Анкета по проверке знаний компьютера.

Анкета продавца-консультанта (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Поставить (+)

№	Вопросы	«уверенно делаю»	«надо подучиться»	«делаю за 1 минуту по шпаргалке»	«не могу освоить»
1.	Открытие смены				
2.	Журнал ежедневный отчет				
3.	Обмен данными (и время)				
4.	Ежедневное открытие почты (просмотр и распечатка писем, отправка писем, и т.д.)				
5.	Инвентаризация (в группе, в группе из списка)				
6.	Продажа (часть по карте и часть наличными)				
7.	Возврат сегодняшнего дня и предыдущего (РКО и заявление)				
8.	Приходно-кассовый ордер (отложки) и расходно-кассовый ордер				
9.	Продажа с дисконтной картой (первоначальная и повторно)				
10.	Поиск дисконтной карты по ФИО, номеру телефона				
11.	Продажа сертификатов				
12.	Покупка товара по сертификату				
13.	Установка ручной скидки				
14.	Перемещение товара				
15.	Приемка товара с (контролем)				
16.	Поиск необходимой модели и цвета по сети магазинов «Шапландия»				
17.	Ведомость товаров на складе				
18.	Наложный платеж				
19.	Еженедельная заявка на товар				
20.	Раз в месяц заявка на хоз.нужды				
21.	Счетчик посетителей				
22.	Закрытие смены				

Подпись менеджера



/Васекина Л.И.