

**Персональный лист** продавца-консультанта (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Дата поступления на работу \_\_\_\_\_

№	Вопросы	Очередной экзамен		Внеочередной экзамен	
		Зачет	Подпись	Зачет	Подпись
1.	<b>Схема общения продавца-консультанта с посетителем нашего магазина:</b>				
	• Проявление доброжелательности.				
	• Максимально оперативно составить портрет клиента. Монолог или диалог?				
	• Предложение помощи. Варианты.				
	• Представление товара.				
	• Влияние на стремление совершить покупку.				
	• Убеждение в покупке выбранного товара.				
	• Завершение процесса продажи.				
2.	<b>Как обосновать цену любого товара? Привести пример.</b>				
3.	<b>Ответы на возражения. Наизусть.</b>				
4.	<b>Флаера. «Мой клиент» - 5 условий. Наизусть.</b>				
5.	<b>Профессиональные комплименты. 17 пунктов наизусть.</b>				
6.	<b>Правило работы с отложками (залогом).</b>				
7.	<b>Информация о фирмах (не мех). Наизусть.</b>				
8.	<b>Информация о тканях. Показать ткани в имеющихся у нас фирмах.</b>				
9.	<b>Информация о меховых фирмах. Наизусть. Показать и рассказать по схеме.</b>				
10.	<b>Информация о мехе:</b>				
	• Стоит ли покупать окрашенный мех?				
	• Как профессионал оценивает качество меха?				
	• Нужно ли чистить изделия из меха? Как регулярно?				
	• Какие вы можете дать советы относительно меховых изделий?				
11.	<b>Норка. Назвать 4 вида норки:</b>				
	• Канадская (американская) норка. Рассказать и показать.				
	• Скандинавская (финская) норка. Рассказать и показать.				
	• Российская норка. Рассказать и показать.				
12.	<b>Назвать 11 натуральных цветов норки (рассказать и показать):</b>				
	• Норка «СТК».				
	• Норка «Махагон».				
	• Норка «Орех».				
	• Норка «Сканглоу».				
	• Норка «Сапфир».				
	• Норка «Черный бриллиант».				
	• Норка «Блэкглама».				
	• Норка «Белая».				
	• Норка «Голубая»				
	• Норка «Крестовка»				
	• Норка «Колотый лед»				

13.	<b>Назвать 3 цвета крашеной норки (рассказать и показать):</b>				
	• Норка «Пастель»				
	• Норка «Шампань»				
	• Норка «Мраморная»				
14.	<b>Норка. Назвать 3 вида технологической обработки:</b>				
	• Щипаная. Рассказать и показать.				
	• Стриженная. Рассказать и показать.				
	• Обычная. Рассказать и показать.				
15.	<b>Какая норка дороже и почему?</b>				
16.	<b>Чем отличается зимняя норка от летней и почему?</b>				
17.	<b>Рассказать и показать другие меха имеющиеся в ассортименте в наших магазинах:</b>				
	• Чернобурка.				
	• Соболь.				
	• Песец.				
	• Блюфрост.				
	• Мутон. Мутон Астраган.				
	• Шиншила.				
	• Кролик. Кролик Рекс. Орилаг.				
	• Тоскана.				
	• Енот.				
	• Лама. Альпака.				
	• Искусственный мех.				
18.	<b>Как подбирать головной убор. Назвать 6 видимых и невидимых признаков, по которым подбираются головные уборы.</b>				
19.	<b>Где должен стоять продавец относительно клиента при примерке головных уборов?</b>				
20.	<b>Показать варианты посадки головных уборов.</b>				
21.	<b>Маленькие хитрости при надевании головных уборов.</b>				
22.	<b>Способы завязывания палантинов. Показать 5 вариантов.</b>				
23.	<b>Способы завязывания платков. Показать 5 вариантов.</b>				
24.	<b>Рассказать о правилах выкладки товаров.</b>				
25.	<b>Информация о наложном платеже. Пример оформления.</b>				
26.	<b>Работа на компьютере.</b>				

Подпись менеджера



Подпись руководителя \_\_\_\_\_

Дата выдачи персонального листа \_\_\_\_\_

**Лист**  
**личных заметок продавца-консультанта.**  
**Работа по самосовершенствованию.**  
*(Заполняется произвольно)*