



Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «РДФ ГРУПП»
Лезина А.А.
№74 от «07» июня 2022 г.

**Политика
в отношении конфиденциальности
персональных данных пользователей Сайта
«rdfgroup.ru»**

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования сайтом <https://rdfgroup.ru> (далее – Сайт), Правообладатель Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «РДФ ГРУПП» (далее – Оператор) персональной информации Пользователей, которую Оператор, включая всех лиц, входящих в одну группу с Оператором, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сервисов Сайта, служб, программ, продуктов или услуг Оператора и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Размещая заказ на Сайте путем нажатия интерфейса «Подтвердить заказ» по адресу: https://rdfgroup.ru/new_order Пользователь выражает свое прямое и безоговорочное согласие на обработку указанных при заполнении предложенной сервисом Сайта по вышеуказанному адресу регистрационной формы персональных данных с использованием средств и для целей, которые оговорены настоящей Политикой ниже. До регистрации на указанном Сайте Пользователь обязан предварительно ознакомиться с условиями настоящей Политики Оператора, размещенной на Сайте Оператора по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>. При каждом посещении Сайта Пользователь обязан соблюдать настоящее положение Политики, ввиду чего Пользователю необходимо предварительно ознакомиться с условиями настоящего положения при каждом посещении Сайта, чтобы убедиться в том, что он согласен с ним. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта Оператора.

Оператор исходит из того, что Пользователь, инициирующий регистрацию на Сайте и дальнейшее использование Сайта Оператора, сознательно определяет свои запросы и контролирует технические параметры используемого им оборудования, а также предварительно ознакомился с настоящей Политикой в полном объеме.

В целях настоящей Политики используются термины и определения в значении, указанном в Пользовательском соглашении о правилах использования сервисами на Сайте [«rdfgroup.ru»](https://rdfgroup.ru).

1. Общие положения политики

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее – «Офера»), размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., Федеральным законом «О рекламе» № 38-ФЗ от 13 марта 2006 г., Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г., Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, уставными (учредительными) документами, локальными актами Оператора и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору и(или) предоставляемые Пользователем в процессе использования Сайта Оператора.

1.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя: имя, фамилия, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, серия и номер паспорта гражданина РФ (если применимо), сведения, позволяющие определить уникального Пользователя Сайта с помощью функционала Интернет-сервисов веб-аналитики, сведения о предпочтениях Пользователя Сайта, его поведении на Сайте и иная подобная информация. Обязательная для предоставления Сайтом информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставленной Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако, Оператор и Пользователь обоюдно исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в течение всего периода действия правоотношений Сторон.

3. Права и обязанности субъектов персональных данных

3.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору Сайта и дает безусловное согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе путем совершения клика по Интерфейсу «Согласен на обработку персональных данных» в Сервисе Сайта Оператора «Подтвердить заказ» по адресу: https://rdfgroup.ru/new_order. Содержания волеизъявления Пользователя при нажатии по Интерфейсу «Согласен на обработку персональных данных» определено в Приложении № 1 настоящей Политики.

3.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», возлагается на Оператора. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действительно до тех пор, пока он не отзовет его, направив соответствующее письменное сообщение в адрес Оператора по каналам связи указанным в Разделе 10 настоящей Политики.

3.3. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами, вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.4. Обработка персональных данных Пользователей в целях продвижения услуг Оператора допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных в вышеуказанных целях. Запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных Пользователей данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

3.5. Пользователю при использовании сервисов Сайта Оператора запрещается публиковать и распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сайта или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

3.6. Пользователю сервисов Сайта Оператора запрещается:

- осуществлять массовые рассылки сообщений;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования технических возможностей программного обеспечения, кодов, паролей, дистрибутивов Сайта Оператора;
- публиковать и распространять на Сайте Оператора или иным образом использовать вирусы, тројаны и другие вредоносные программы;
- размещать на Сайте Оператора коммерческую и политическую рекламу;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Оператору, третьим лицам, другим Пользователям.

4. Обеспечение сохранности персональных данных Пользователей

4.1. Безопасность персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Для целенаправленного создания Оператором неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для нарушителей, пытающихся осуществить несанкционированный доступ к персональным данным в целях овладения ими, их видоизменения, уничтожения, заражения вредоносной компьютерной программой, подмены и совершения иных несанкционированных действий Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Организации Оператора по обработке и защите персональных данных;
- обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;

- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение межсетевого экранирования;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Компании, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- резервное копирование информации;
- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников Оператора, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории помещения офиса Оператора;
- организация пропускного режима на территорию помещения офиса Оператора;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещения офиса Оператора в состоянии постоянной готовности.

5. Цели обработки персональной информации Пользователей

5.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

5.2.1. идентификация Пользователя в рамках использования сервисов Сайта с целью заключения соглашений и договоров с Правообладателем (Оператором);

5.2.2. предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг в связи с исполнением Оператором возложенных обязательств по сделкам, заключенных между Оператором и Пользователем на условиях Оферты;

5.2.3. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

5.2.4. Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;

5.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

5.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5.3. В случае предоставления Пользователем персональных данных третьего лица при регистрации и последующем использовании сервисов Сайта Оператора, Пользователь безусловно принимает на себя персональную ответственность за то, чтобы проинформировать третье лицо об использовании этих данных и получить соответствующее явно выраженное разрешение данного лица.

5.4. Обработка предоставляемых Пользователями персональных данных может осуществляться Оператором с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств (сбор, систематизация, накопление, получение (загрузка) и прочие средства, описанные в настоящей Политике).

5.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 6.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также по требованию уполномоченного федерального органа исполнительной власти для защиты прав субъектов персональных данных или других уполномоченных государственных органов РФ.
- 6.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 6.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 6.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 - 6.2.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
 - 6.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 6.2.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - 6.2.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.
 - 6.2.7. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

7. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

- 7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Сайту по контактам в разделе «Контакты».
- 7.2. Права, предусмотренные п. 5.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
- 7.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@rdfgroup.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

8. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

- 8.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 8.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 8.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги на Сайте возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 8.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом в одностороннем порядке и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом в одностороннем порядке и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

9. Изменение Политики конфиденциальности. Ответственность Оператора

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Работники Оператора, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными Пользователей, понесут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

10. Контактные данные Оператора

10.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Оператору по следующим каналам связи:

- по адресу электронной почты: info@rdfgroup.ru.
- по почтовому адресу: г. Москва, ул. Коцюбинского, д. 4, стр. 3, Технопарк «Кунцево».

Дата публикации: «07» июня 2022 г.

Приложение № 1
Типовая форма Согласия на обработку
персональных данных Пользователей Сайта
«rdfgroup.ru»

Настоящим Я, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие лично, своей волей и в своем интересе на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) моих персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации.

Согласие предоставляется в отношении следующих персональных данных:

- полное имя (фамилия, имя, отчество);
- адрес электронной почты;
- номер стационарного (мобильного) телефона;
- паспортные данные (серия и номер паспорта гражданина РФ);
- сведения, позволяющие определить уникального Пользователя Сайта с помощью функционала Интернет-сервисов веб-аналитики, сведения о предпочтениях Пользователя Сайта, его поведении на Сайте и иная подобная информация.

Согласие предоставляется в целях определения потребностей Пользователя в Товарах и/или Услугах Оператора, мониторинга исполнения заказов Пользователя на Товары и/или Услуги Оператора, ведения истории обращения, истории совершенных Пользователем заказов на сайте Оператора, проведения маркетинговых исследований Оператором, для рекламных, исследовательских, информационных целей.

Предоставляя свои персональные данные, я даю согласие на направление мне рекламной информации и участие в маркетинговых опросах.

Согласие предоставляется:

ООО «РДФ ГРУПП» в лице уполномоченного представителя Лезина Александра Александровича
ИИН 7710965278 ОГРН 1147746787209

Юридический адрес: ул. Коцюбинского, д. 4, стр. 3, г. Москва, 121351

Электронная почта для обращений - info@rdfgroup.ru

Я выражаю согласие на передачу моих персональных данных:

ООО «РДФ ГРУПП»

ИИН 7710965278 ОГРН 1147746787209

Юридический адрес: ул. Коцюбинского, д. 4, стр. 3, г. Москва, 121351

Электронная почта для обращений - info@rdfgroup.ru

Также предоставляю согласие на передачу персональных данных определенному кругу третьих лиц, осуществляющих электронную обработку платежных операций, совершенных мною в Личном кабинете на Сайте Оператора. Информация о третьих лицах (с указанием наименования, адреса лица и цели передачи), которым Оператор вправе передать персональные данные, в том числе с целью их последующей обработки, размещена в Разделе 4 «Условия приобретения и доставки товара на Сайте» Пользовательского соглашения о правилах использования сервисами на Сайте [«rdfgroup.ru»](https://rdfgroup.ru/page/policy), опубликованной по адресу: <https://rdfgroup.ru/page/policy>.

Согласие вступает в действие со дня его предоставления и действует в течение всего срока действия любого из договоров, заключенных мною с ООО «РДФ ГРУПП», а также в течение 10 (десяти) лет после прекращения правоотношений Сторон и(или) использования Сайта Пользователем, и может быть отозвано в любой момент на основании письменного заявления в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.